

Conditions particulières d'hébergement mutualisé

L'utilisation de nos services constitue l'acceptation pleine et entière des présentes conditions générales de ventes par le client.

Article 1 : Mise à disposition du service

A réception du paiement, le client reçoit un courrier électronique de confirmation d'ouverture de compte, mettant à la disposition de celui-ci les codes lui permettant d'accéder à l'espace réservé à son site Web. La date d'envoi des codes d'hébergement du site du Client détermine la date initiale à laquelle la facturation prend effet.

Article 2 : Utilisation du service

2.1 Contenu

Les services prodigués sont destinés à héberger des sites représentatifs ou commerciaux.

Liste des services / utilisations / programmes ou scripts interdits sur nos serveurs :

- Stockage de données en masse (sauvegardes, téléchargement ...)
- Hébergement d'éléments illégaux ou protégés (images, extraits de document ou film etc)
- Topsites
- IRC Scripts / Bots
- Scripts Proxy / Cryptage
- Logiciels Piratés
- Logiciels de partage de photos / vidéos / images / documents (tels que Photobucket ou Tinypic)
- Autosurf (site visant à faire gagner des crédits, points convertibles en visites afin de faire exploser le trafic d'un site)
- Scan d'adresses IP
- Forte Brute (méthode utilisée en cryptanalyse pour trouver un mot de passe ou une clé)
- Scripts de Spam
- Débentures bancaires (instrument financier qui a les mêmes caractéristiques qu'une obligation , toutefois la débenture n'offre aucun bien en garantie)
- Sites d'investissement
- Vente de tout produit sans permis
- Vente de tout produit interdit en France
- Sites de loterie ou proposant un lien vers un site de ce type
- Sites racistes / pédophiles ou proposant un lien vers un site de ce type
- Sites faisant la promotion d'activités illégales

Le non-respect par le Client des points visés ci-dessus - que ce soit pour le site hébergé sur la plate-forme ou que cela concerne une redirection de son domaine vers ce type de sites – entraînera le droit pour l'hébergeur de dé-câbler et/ou d'interrompre sans délai et sans mise en demeure préalable les services du Client et de résilier immédiatement et de plein droit le contrat.

Dans ces hypothèses, le Client ne pourra prétendre au remboursement des sommes déjà versées.

Le Client s'engage à faire son affaire personnelle de toute réclamation et/ou procédure quelle qu'en soit la forme, l'objet ou la nature qui serait formée contre SuperSimply et qui se rattacherait aux obligations mises à la charge du Client au titre du présent contrat.

2.2 Utilisation des ressources et de la distribution

Les clients ne sont pas autorisés à :

- Utiliser plus de 25% des ressources du système pendant plus de 90 secondes
- Exécuter un processus côté serveur (tels que IRC et autres)
- Exécuter un logiciel de jeux en ligne
- Lancer des tâches cron à moins de 15 secondes d'intervalle

2.3 Taille

Le Client est responsable du respect du volume de trafic et de l'espace de stockage autorisé par la formule d'hébergement et options auxquelles il a souscrit.

Les quotas MySql / FTP/ WEB des offres peuvent être changés à tout moment pour assurer une stabilité accrue de nos serveurs.

Tous fichiers dépassant 500 Mo seront supprimés automatiquement tous les jours.

L'hébergement de plus de 150 000 fichiers (web + mail) peut nuire à la bonne performance du serveur. Tout client hébergeant un site de plus de 150 000 fichiers recevra une alerte . Si rien n'est fait par le client pour diminuer le nombre de ses fichiers, l'hébergeur se réserve le droit de couper le site du client sans qu'aucune réclamation ne puisse être effectuée.

De même, tout site de plus de 50 000 fichiers ou inodes (= Structure créée au même moment qu'un fichier afin de contenir ses informations fondamentales) ou tout fichier de plus de 20Mo sera exclu de notre programme de sauvegarde.

Le Client s'engage à mettre en place les moyens de sauvegarde nécessaires à la pérennité de son activité.
Le Client s'engage à conserver une copie sur son ordinateur personnel des données transmises.

2.4 Bande Passante / Trafic

Les flux de données sont à priori illimités. Cependant, ces flux sont censés rester dans le cadre d'une certaine normalité et ne doivent pas gêner ceux des autres clients. Si les flux de données d'un client gênent ceux d'autres clients, l'hébergeur se réserve le droit de stopper l'hébergement de ce client sans notification ou/et de facturer un supplément.

L'hébergeur se réserve le droit absolu de décider si les flux sont excessifs ou non.

Le service proposé constitue un service d'hébergement de sites web, et non pas de téléchargement, d'où ces limites.

2.5 Scripts

Aucun script consommant plus de 8Mb de mémoire lors de son exécution, ni d'une durée de plus de 15 secondes ne sera toléré, sous peine de suppression du script..

L'accès aux fonctions PHP suivantes est désactivé par mesure de sécurité : passthru(), set_timeout(), popen(), system() et proc_open().Le safe mode est à ON par défaut, mais peut être configuré depuis l'espace client.

2.6 Bases de données

L'accès aux bases de données MySQL ne pourra se faire qu'exclusivement depuis le serveur web lui-même. Aucun accès depuis l'extérieur (via ODBC ou Access) ne sera possible. Les connexions persistantes ne sont pas possibles. De plus, la consommation de ressources MySQL doit respecter le cadre mutualisé (5 utilisateurs max en simultanée) de nos services et toute utilisation abusive pourra entraîner une résiliation anticipée de notre part.

2.7 Messagerie

Tout domaine hébergeant plus de 6000 mails sera exclu de notre programme de sauvegarde.

Le nombre de mails maximum par boîte est de 10 000, pour toutes les formules.

Le Client s'engage à mettre en place les moyens de sauvegarde nécessaires à la pérennité de son activité.
Le Client s'engage à conserver une copie sur son ordinateur personnel des données transmises.

Concernant les mailing liste , LWS n'est en aucun cas responsable de la non réception des mails vers les destinataires.

Le client s'engage à ne pas se servir des fonctionnalités du Service pour envoyer des messages en grand nombre (SPAM) ou à des personnes qui ne désirent pas en recevoir ou à des adresses erronées.

En cas de non-respect de cet engagement, le client reconnaît que l'hébergeur est en droit de limiter, de restreindre, d'interrompre ou de suspendre définitivement tout ou partie du service mis en cause pendant une durée de cinq jours minimum voire rompre définitivement le contrat en cas de non-respect des avertissements pour spamming envoyés par e-mail au client ou saturation du serveur suite à cette mailing.

Article 3 : Noms de domaine

3.1 Généralités

Les noms de domaine sont enregistrés sous le propre nom du client.

Misterhosting.com agit donc uniquement en tant qu'intermédiaire et décline toute responsabilité.

Il est de la responsabilité des clients de s'assurer, huit jours après avoir passé une commande, que l'enregistrement du nom de domaine a bien eu lieu.

Si l'enregistrement n'a pas été effectué, le client doit en aviser Misterhosting.com.

3.2 Transfert de domaine

Misterhosting.com ne peut en aucun cas être tenu pour responsable des pertes encourues durant le transfert de propriété ou la configuration d'un nom de domaine.

Le transfert d'un nom de domaine incombe au client.

Dans le cadre d'un transfert entrant, le client doit suivre les étapes indiquées par Misterhosting.com et s'adresser au prestataire chez qui il a acheté le domaine en cas de problème.

Si le client a demandé le transfert d'un nom de domaine alors qu'il n'en est pas le propriétaire, alors le domaine ne pourra en cas être effectué et aucun remboursement ne sera envisageable.

Dans le cadre d'un transfert sortant, le client doit suivre les étapes indiquées par son nouveau prestataire, les démarches à effectuer se font directement depuis l'espace client, sans que Misterhosting.com ne doive intervenir.

Aucun support ne sera donné dans le cadre d'un transfert sortant.

3.3 Expiration d'un domaine

A la date d'expiration du domaine, les serveurs DNS sont modifiés par le registre, le site n'est donc plus accessible.

La solution pour retrouver le site est de renouveler le domaine dans le délai imparti.

Selon l'extension du domaine, le client aura un certain laps de temps après expiration pour renouveler son domaine (avec frais de restauration éventuels), avant que le domaine soit relâché dans le domaine public (et donc qu'il soit à nouveau possible pour toute personne de l'acheter librement).

Après l'arrêt de l'hébergement d'un site par Misterhosting.com, les activités futures concernant le nom de domaine ne concerne plus Misterhosting.com qui se dégage alors de toute responsabilité.

Article 4 : Abonnement

4.1 Durée de l'abonnement

Un abonnement est valable jusqu'à ce qu'il soit résilié par une des parties impliquées, en accord avec les conditions générales décrites ci-dessus.

4.2. Paiement des abonnements

Les abonnements concernant les hébergements web sont payables à l'avance pour une période de 12 mois, indépendamment du type d'abonnement. Les avances payées ne seront pas remboursées sauf en cas d'accord spécifique précisé dans le contrat.

4.3 Modifications des abonnements

Un abonnement à un espace web peut être modifié à tout moment.

Si il s'agit d'une augmentation de formule, le montant déjà réglé concernant l'abonnement précédent sera déduit en totalité du prix du nouvel abonnement.

4.4 Résiliation d'abonnements

Un abonnement peut être résilié à tout moment par le client. Puisque chaque période d'abonnement de 12 mois est automatiquement reconduite 35 jours avant son terme, une résiliation doit être reçue au moins 35 jours avant ce terme. Toute partie non utilisée d'un éventuel paiement anticipé ne sera pas remboursée. Si la résiliation n'est pas envoyée à temps, le client sera redevable des frais d'abonnement pour une nouvelle période de 12 mois.

Le simple fait de réserver en ligne vaudra acceptation pleine et entière des présentes Conditions.